

深圳市家用电器维修服务有限公司

示范文本（不适用三包期限内产品）

2025

深圳市服务行业协会制

使用说明

一、本合同为示范文本，适用于三包期外的家用电器。供消费者与家电维修企业（含个体工商户）之间签订家电维修服务合同时使用。

二、合同双方当事人在签约前应当仔细阅读本合同内容，特别是具有选择性、填充性、补充性、修改性的内容。特别提示、正文中的提示（标红）均不作为合同正文，仅供使用本合同时参考。

三、合同双方当事人应当结合具体情况选定本示范文本的选择性条款（在方框内打“√”以示双方确认），划线处应当以文字形式填写完整。

四、合同双方当事人可以书面形式对本示范文本内容进行变更或补充，但变更或补充的内容不得减轻或免除依法应当由维修企业承担的责任。

五、本示范文本所指家电维修企业是指提供家电维修保养、故障修理、使用咨询指导等服务，并依法取得工商登记的法人或个体工商户。

六、家用电器是指适用于家庭，为了生活、娱乐及获取信息等目的使用的电子电器产品。

七、本合同为推荐性合同，不具有强制性。

八、本合同由合同正文+附件 1 或附件 2 构成。

特别提示

一、对消费者的提示

（一）消费者要注意先查验维修企业是否有营业执照、维修资质、维修场地，不要轻易相信小广告、游击队等三无人员；

（二）消费者应要求维修企业出示价目表（纸质版、电子版均可），签订合同，对家电故障、收费项目及费用明细等事项记录清楚，谨防空口无凭、举证不能等法律风险；

（三）消费者要充分利用知情权和监督权，督促维修企业明码标价，合理收费；

二、对经营者的提示

（一）应当在经营场所悬挂营业执照，公示收费价目表；

（二）应当合法合规经营，遵守政府主管部门的明确要求，不得利用技术信息差误导消费者、夸大电器故障、以次充好，加重消费者的义务或责任；

（三）行业协会要发挥专业引领、自律监督作用，建立经营者与主管部门的沟通联络机制，共同维护家电维修业的有序发展。

合同编号：_____

深圳市家用电器维修服务有限公司

甲方（消费者）

姓 名：_____

证件号码（身份证）：_____

地 址：_____

联系电话：_____

乙方（维修方）：

公司名称：_____

法定代表人：_____

委托代理人：_____

地 址：_____

联系电话：_____ 投诉电话_____

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国消费者权益保护法》及《深圳经济特区合同格式条款条例》等相关法律法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上，就乙方维修甲方家用电器事宜，经协商一致，订立本合同。

第一条、维修服务内容

乙方负责对甲方指定的家用电器进行故障检测、维修及更换必要的零部件，确保电器恢复正常使用功能。维修过程中所使用的零部件应为全新且符合质量标准，在正常使用情况下，乙方对更换的零部件提供自验收合格之日起_____月的质量保证期。

〔提示〕本质量保证期限双方可以约定，但最低不能低于 3 个月。

第二条、维修期限

乙方应在收到甲方维修委托后的____个工作日内完成故障检测，并向甲方反馈检测结果及维修方案。维修工作应在双方确认维修方案后的____个工作日内完成（因特殊情况需延长维修期限的，乙方应提前告知甲方并说明原因）。维修完成后，乙方应及时通知甲方验收。

〔提示〕维修检测时间原则上为收件后 24 小时，如故障较复杂，双方可自行约定。

第三条、维修费用

此费用包含维修人工检测费用、零部件费用、上门费、运输费用（如有）等所有相关费用，但不包括因甲方原因导致的二次维修费用、维修过程中发现新问题而产生的额外费用。

维修费用的明细应在维修方案中详细列出，新增费用需

经双方协商确定，经甲方签字确认后方可生效。

如甲方获知维修方案和费用后考虑不再维修此电器，则支付_____元（大写：_____元整）上门费。

第四条、支付方式

采取以下第_____种

1. 维修产品交付时，经验收合格，一次性支付全部维修费用。

2. 合同签订后_____个工作日内，预付维修费_____元，以 ☐ 现金 ☐ 信用卡 ☐ 其他方式支付；维修工作完成并验收合格后一次性支付剩余维修费用。乙方应在收到款项后，向甲方开具正规发票。

第五条、双方权利与义务

（一）甲方权利与义务

权利：有权要求乙方按照合同约定的维修服务内容和期限完成维修工作。

在维修过程中，有权对乙方的维修工作进行监督，提出合理的意见和建议。

对维修后电器的质量享有验收权利，如发现质量问题，有权要求乙方免费返工直至合格。因此造成逾期交付的，按照第六条规定的逾期违约责任处理。

维修过程中更换下的零配件归甲方所有。

义务：向乙方如实提供电器的故障情况、使用年限、购买凭证等相关信息，以便乙方准确判断故障原因和制定维修方案。

按照合同约定的支付方式和时间向乙方支付维修费用。

为乙方的维修工作提供必要的协助，如提供电器所在位置、协助搬运电器等。

（二）乙方权利与义务

权利：有权要求甲方提供维修所需的相关信息和协助。

在甲方未按照合同约定支付维修费用时，有权暂停维修服务或要求甲方承担违约责任。

义务：配备专业的维修人员，按照国家相关维修标准和行业规范，对甲方的电器进行维修，确保维修质量。更换高价值损坏部件时具体更换部件价格，乙方应与甲方协商，乙方提供的部件价格不高于该设备的生产商在本市授权的维修中心提供的部件价格。

在维修过程中，应妥善保管甲方的电器及周边物品，如因乙方原因造成损坏或丢失，应承担赔偿责任。

在维修过程中，如遇到费用超出预算、备件断货等问题，乙方应及时与甲方沟通，征求甲方的意见，决定是否继续维修。

在质量保证期内，如维修项目出现质量问题，乙方应负

责维修或更换，由此产生的费用由乙方承担。如因甲方人为造成损坏的，则乙方不承担二次维修责任。

第六条、违约责任

若甲方未按照合同约定支付维修费用，每逾期一日，应按照未支付金额的 0.1% 向乙方支付违约金。逾期超过 20 个工作日的，乙方有权解除合同，并要求甲方支付已完成维修工作的费用及相应违约金。

若乙方未按照合同约定的维修期限完成维修工作，每逾期一日，应按照维修费用总额的 0.1% 向甲方支付违约金。因逾期维修给甲方造成损失的，乙方还应承担赔偿责任。如乙方逾期超过 20 个工作日仍未完成维修工作，甲方有权解除合同，并要求乙方返还已支付的维修费用，同时乙方应按照 维修费用总额的_____% 向甲方支付违约金。

若乙方维修后的电器在质量保证期内出现本合同附件 1 或者附件 2 中所描述的故障，乙方应免费进行返工维修。如因质量问题给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。若乙方拒绝返工维修或返工维修后仍无法达到正常使用标准，甲方有权要求乙方返还维修费用，并按照 维修费用总额的____% 向甲方支付违约金。

任何一方违反本合同约定给对方造成损失的，违约方应承担赔偿责任。

〔提示〕违约金由“标准+幅度”构成。具体由当事人进行约定，建议幅度为合同总金额的 20%。

第七条、争议解决方式

因本合同引发的或与本合同相关的任何争议，双方可协商解决，协商不成的，可请求消费者委员会调解，或者选择以下解决方式：

- 1、向行业协会申请调解；
- 2、向消费者委员会申请调解；
- 3、向人民调解委员会申请调解；
- 4、向行业主管部门申请调解；

双方无法通过协商解决的，按如下方式处理：

向 合同签订地 仲裁委员会申请仲裁，或向 合同签订地 人民法院提起诉讼。

第八条、合同生效、份数

（一）本合同采取书面形式签订的，自双方签字、盖章之日起生效。本合同一式贰份，甲乙双方各执壹份，具有同等法律效力。

（二）本合同通过互联网签订电子合同的，无另外约定，自合同成立时生效。

（三）本合同未尽事宜，可由双方另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力；补充协议内容与本合同不一致的，以补充协议为准。

〔提示〕补充协议可能仍为格式合同，谨防低于本合同要求的约定

甲方（签字）：_____

乙方（盖章）：_____

法人或委托代理人（签字）_____

签订日期：____年____月____日

签订日期：____年____月____日

附件 1:

合同编号: _____

深圳市家用电器维修单

企业名称						接单人					
地址				联系电话			送修日期				
送修人姓名			联系电话			地址					
电器名称			品牌			型号			数量		
电器附件			故障描述								
故障检查 描述											
维修费用	☐ 人工检测费		☐ 零部件费		☐ 运输费		☐ 上门费				
	¥:		¥:		¥:		¥:				
费用合计	大写:					小写 ¥:					
支付方式	☐ 现金 ☐ 信用卡 ☐ 其他										
签字	甲方签字 (盖章): 日 期:					乙方签字 (盖章): 日 期:					
备注	提示: 更换的零部件要在此列明										

深圳市家用电器维修单

(上门服务)

企业名称						接单人		
地 址				联系电话			报修日期	
送修人姓名		联系电话			地址			
电器名称		品牌			型号		数量	
电器附件		故障描述						
故障检查 描 述								
家用空调 服 务	☐ 空调移机服务			☐ 加雪种		☐ 家电清洗费		
	¥:			¥:		¥:		
	特种作业人员: _____ 证书编号: _							
维修费用	☐ 人工检测费		☐ 零部件费		☐ 运输费 (如有)		☐ 上门费	
	¥:		¥:		¥:		¥:	
费用合计	大写: _____ 小写: _____							
支付方式	☐ 现金 ☐ 信用卡 ☐ 其他							
签 字	甲方签字 (盖章):				乙方签字 (盖章):			
	日 期:				日 期:			
备注	提示: 维修中涉及的雪种型号、铜管使用数量、脚架等辅料需在此列明。							